

## Obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("**Podmínky**") prodávajícího, společnosti **3D Pecka s.r.o.**, IČO: 19458720, se sídlem č.p. 321, 687 55 Bystřice pod Lopeníkem, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 134689, e-mail: [help@3dpecka.cz](mailto:help@3dpecka.cz), telefonní číslo +420 739 273 888 („**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách <https://3dpecka.cz> | <https://eshop.3dpecka.cz> („**E-shop**“).

Všechny informace o zpracování osobních údajů Kupujících jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které se nachází zde: [www.3dpecka.cz/docs/ochrana-osobnich-udaju.pdf](http://www.3dpecka.cz/docs/ochrana-osobnich-udaju.pdf)

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek může Prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Komunikace mezi Kupujícím a Prodávajícím probíhá primárně na dálku. Proto i pro Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, aby se spolu Prodávající a Kupující dohodli bez současné fyzické přítomnosti. Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co bylo sjednáno v rámci procesu nákupu na E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

### 1. NĚKTERÉ DEFINICE

**1.1. Cena** je finanční částka, kterou bude Kupující hradit za Zboží;

**1.2. Cena za dopravu** je finanční částka, kterou bude Kupující hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;

**1.3. Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;

**1.4. DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;

**1.5. Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;

**1.6. Kupující** je osoba nakupující na E-shopu Prodávajícího, právními předpisy označovaná jako kupující; **1.7.**

**Objednávka** je neodvolatelný návrh Kupujícího na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Prodávajícím;

**1.8. Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Kupujícím sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;

**1.9. Zboží** je vše, co může Kupující nakoupit na E-shopu.

### 2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

2.1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.

2.2. Při nákupu Zboží je povinností Kupujícího poskytnout Prodávajícímu všechny informace správně a pravdivě. Informace, které Kupující poskytl při objednání Zboží bude Prodávající považovat za správně a pravdivě.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Smlouvu s Prodávajícím je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradí Kupující. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradí Kupující za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady nad rámec celkové ceny nejsou Prodávajícím účtované. Odesláním Objednávky souhlasí Kupující s využitím prostředků komunikace na dálku.

3.3. K tomu, aby mohlo dojít k uzavření Smlouvy, je třeba, aby Kupující na E-shopu vytvořil návrh Objednávky. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:

- a) informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu se označuje Zboží, o jehož nákup má Kupující zájem, tlačítkem „**Do košíku**“);
- b) informace o ceně, ceně za dopravu, způsobu platby celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o ceně, ceně za dopravu a celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě zvolného Zboží a způsobu jeho doručení;
- c) identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, aby mohl Prodávající doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu Kupujícího.

3.4. V průběhu tvorby návrhu Objednávky může Kupující až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „**Dokončit objednávku**“ Objednávku Kupující vytvoří. Před stiskem tlačítka musí Kupující potvrdit seznámení se a souhlas s těmito podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku vytvořit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „**Dokončit objednávku**“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Prodávajícímu.

3.5. Objednávku Prodávající Kupujícímu v co nejkratší době poté, kdy mu bude doručena, potvrdí zprávou odeslanou na e-mailovou adresu Kupujícího zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto podmínky. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

3.6. Mohou nastat i případy, kdy Prodávající nebude moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy Kupující objedná větší počet kusů Zboží, než kolik je umožněno. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůže Prodávající Objednávku potvrdit, bude Kupujícího kontaktovat a zašle mu nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Kupující nabídku potvrdí.

3.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v návrhu Objednávky bude uvedena zjevně chybná cena, není Prodávající povinen Zboží za tuto cenu Kupujícímu dodat ani v případě, kdy obdržel potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci bude Prodávající Kupujícího bezodkladně kontaktovat a Prodávající zašle nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Kupující nabídku potvrdí. V případě, že Kupující nabídku nepotvrdí ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, je Prodávající oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v ceně se považuje například situace, kdy cena zjevně neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

3.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, vzniká Kupujícímu závazek k zaplacení celkové ceny.

3.9. V případě, kdy má Kupující zřízen uživatelský účet, může učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě má ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je totožný, jako v případě kupujícího bez uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat identifikační údaje Kupujícího.

3.10. V některých případech umožňuje Prodávající na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, aby Kupující v rámci návrhu Objednávky vyplnil údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiní, bude Zboží poskytnuto se slevou.

#### **4. UŽIVATELSKÝ ÚČET**

- 4.1. Na základě registrace v rámci E-shopu může Kupující přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2. Při registraci Uživatelského účtu je povinností Kupujícího uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových je povinností Kupujícího zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, nenesete za to Prodávající žádnou odpovědnost.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní, a Kupující tedy není oprávněn umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 4.5. Uživatelský účet Prodávající zruší v případě žádosti Kupujícího zaslané na adresu [help@3dpecka.cz](mailto:help@3dpecka.cz). V případě, kdy bude účet zrušen, tento již není možné v budoucnu obnovit.
- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

#### **5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA**

- 5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
- 5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 5.3. Platbu Celkové ceny požaduje Prodávající po Kupujícím po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny může Kupující provést následujícími způsoby:
  - a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby zašle Prodávající v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 5 dnů.
  - b) Kartou online. V takovém případě může platba probíhat přes platební bránu Gopay, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese <https://help.gopay.com/cs/tema/cenik-a-obchodni-podminky/aktualni-cenik-a-obchodni-podminky>, případně přes platební bránu Stripe, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://stripe.com/en-gb-cz/legal/end-users>. V případě platby kartou je Celková cena splatná do 5 dnů.
- 5.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na e-mailovou adresu Kupujícího. Faktura bude též dostupná v Uživatelském účtu.
- 5.5. Vlastnické právo ke Zboží na Kupujícího přechází až poté, co zaplatí Celkovou cenu a Zboží převezme. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na účet Prodávajícího, v případě platby kartou online je zaplacená v okamžik provedení platby.
- 5.6. V případě, že předmětem Smlouvy bude Zboží vytvořené na míru pro Kupujícího, tedy dle jeho specifikace, může Prodávající požadovat uhrazení zálohy. Půjde zejména o Zboží, které bude vyhotoveno dle vlastního návrhu Kupujícího. V případě, že bude Prodávající požadovat zálohovou platbu, výslovně na

toto Kupujícího upozorní s tím, že nezačne objednávku vyřizovat před uhrazením zálohy. Pokud si Kupující následně Zboží, které bylo takto vytvořeno nepřevzme, nebo Smlouvu v době, kdy je Zboží připravováno ukončí bez porušení Smlouvy na straně Prodávajícího, je Prodávající oprávněn si část zálohy, a to až do výše 50% Ceny, ponechat. Tato částka kryje náklady s přípravou Zboží na míru, které Prodávající nemůže použít pro jiného zákazníka.

## **6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI**

6.1. Zboží bude Kupujícímu doručeno způsobem dle jeho volby, přičemž může vybírat z následujících možností:

a) Osobní odběr na výdejních místech společnosti Zásilkovna či Česká pošta (Balíkovna);

b) Doručení prostřednictvím dopravních společností v rámci České republiky, přičemž seznam dopravních společností je uveden na E-shopu.

6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.

6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby, v případě Zboží, které je skladem, je však toto obvykle odesláno do 3 pracovních dnů od provedení platby. Předpokládaná doba doručení Zboží bude Kupujícímu sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená na E-shopu je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. Zboží bude doručeno nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy, pokud se Prodávající a Kupující nedohodnou jinak, přičemž v případě, že je v rámci webového rozhraní E-shopu uvedena doba doručení delší, než 30 dní, s touto dobou doručení objednaním Zboží Kupující souhlasí. V případě, že by byl termín doručení delší, než 30 dnů, a tato skutečnost nebyla uvedena v rámci webového rozhraní E-shopu, bude o tom Prodávající Kupujícího informovat a s tímto prodloužením musí Kupující souhlasit. V takovém případě má však Kupující právo na odstoupení od Smlouvy a Prodávající vrátí veškeré plnění, které jsme od něj obdržel. Právo na odstoupení však zaniká, pokud bude nový termín dohodnut. Právo na odstoupení má i Prodávající.

6.4. Po převzetí Zboží od dopravce je povinností Kupujícího zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Prodávajícímu. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není povinností Kupujícího Zboží od dopravce převzít.

6.5. V případě, kdy Kupující poruší svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 6.4. Podmínek, nemá to za následek porušení povinnosti Prodávajícího Zboží doručit. Zároveň to, že Kupující Zboží nepřevzme není odstoupení od Smlouvy. Prodávajícímu ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy Kupujícím. Pokud se Prodávající rozhodne tohoto práva využít, je odstoupení účinné v den, kdy toto odstoupení doručí Kupujícímu. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.

6.6. Pokud je z důvodů vzniklých na straně Kupujícího Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je povinností Kupujícího nahradit Prodávajícímu náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů zašleme Prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.

6.7. Nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího přechází v okamžiku, kdy ho převezme. V případě, kdy Zboží nepřevzme, s výjimkou případů dle čl. 6.4. Podmínek, na Kupujícího nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy měl možnost ho převzít, ale z důvodů na jeho straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Kupujícího znamená, že od tohoto okamžiku nese veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.

6.8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti bude Prodávající Kupujícího vždy informovat v případě mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž vždy sdělí novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat.

## 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Prodávající zaručuje, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.7. Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- b) je vhodné k účelu, pro který jej Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasí,
- c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu užití (pokud je potřeba),
- d) je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
- f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat, a
- g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením Smlouvy (pokud bylo poskytnuto, přičemž to není povinností Prodávajícího).

Písm. d) až g) Podmínek se neužijí, pokud Prodávající Kupujícího před uzavřením Smlouvy upozornil, že některá vlastnost Zboží se liší a Kupující s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil.

7.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1922, § 1924, § 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku, a v případě, že je Kupující spotřebitelem, tak zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

7.3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 7.1, může Kupující takovou vadu Prodávajícímu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na adresy uvedené u identifikačních údajů Prodávajícího, telefonicky či jiným prokazatelným způsobem. Pro reklamaci může Kupující využít také vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete Kupující vadu vyřešit. Reklamaci Prodávající vyřídí v souladu s uplatněným právem z vadného plnění.

7.4. Má-li Zboží vadu, má Kupující následující práva:

- a) na dodání nového Zboží bez vady,
- b) na odstranění vady opravou Zboží,

přičemž si Kupující, který je spotřebitel, může vybrat takový způsob, který je v daném případě přiměřený. Kupující nemá právo žádat ten způsob vyřešení vady, který je nemožný nebo ve srovnání s

druhým způsobem nepřiměřeně nákladný. V případě takové volby má Prodávající právo odmítnout vadu odstranit, případně zvolit druhý ze způsobů řešení vady.

7.5. V případě, že:

- a) Prodávající vadu odmítne odstranit (z jiných důvodů, než uvedených v čl. 7.4. Podmínek) nebo ji neodstraní v přiměřené době po vytknutí vady,
- b) se vada objeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením Smlouvy,
- d) Prodávající prohlásí, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího,

Má Kupující následující práva:

- a) právo na přiměřenou slevu z Ceny,
- b) právo na odstoupení od Smlouvy.

7.6. Kupující nemůže odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůže vrátit Zboží ve stavu, v jakém ho obdržel. To ale neplatí v následujících případech:

- a) došlo-li ke změně stavu Zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady,
- b) bylo-li Zboží použito ještě před objevením vady,
- c) nebyla-li nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu způsobena jednáním Kupujícího nebo jeho opomenutím,
- d) došlo-li ze strany Kupujícího před objevením vady k prodeji, spotřeba nebo pozměnění Zboží při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je povinností Kupujícího vrátit tu část Zboží, kterou vrátit lze a v takovém případě mu nebude vrácena část Ceny odpovídající jeho prospěchu z užití části Zboží.

7.7. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající od Kupujícího obdržel uplatnění vady. Po uplatnění reklamace vydá Prodávající Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduje a kontaktní údaje, na které Prodávající Kupujícího vyrozumí o výsledku reklamace. Aby mohl Prodávající reklamaci v některých případech řádně vyřídit, je třeba, aby Kupující zaslal Zboží k posouzení. V případě, že Prodávajícímu nebude Zboží doručeno, nemůže být reklamace vyřízena a o dobu prodlení se prodlužuje doba, ve které musí Prodávající reklamaci vyřídit. Pokud v důsledku nedoručení zboží nemůže Prodávající Zboží přezkoumat, může to být též důvodem neuznání tvrzené vady, a tedy i reklamace.

7.8. Do 3 dnů od obdržení reklamace Prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího potvrdí, že reklamaci obdržel, kdy ji obdržel a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace. Reklamaci vyřídí Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení, a to včetně zaslání informace na e-mail Kupujícího, který je uveden v potvrzení o uplatnění reklamace. Lhůta může být po vzájemné dohodě Prodávajícího a Kupujícího prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, může Kupující, který je spotřebitelem, odstoupit od Smlouvy nebo žádat přiměřenou slevu.

7.9. O vyřízení reklamace bude Prodávající informovat Kupujícího e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady je povinen prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je povinností Kupujícího původní Zboží vrátit Prodávajícímu, náklady na toto vrácení však hradí

Prodávající. Po vyřízení reklamace vydá Prodávající písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7.10. V případě, že je Kupující podnikatel, je jeho povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží. V případě, že je Kupující podnikatel, má právo volby řešení práva z vad Prodávající.

7.11. V případě, že je Kupující spotřebitel, má právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě dvou let od převzetí Zboží. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

7.12. Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:

a) Zboží, které je prodávané za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána, b)

opotřebení Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním,

c) použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo, když jej Kupující převzal,

d) kdy to vyplývá z povahy Zboží.

7.13. S ohledem na specifika Zboží, které je vytvořeno metodou 3D tisku není vadou Zboží:

a) Barevné odchylky oproti náhledu v rámci E-shopu, a to s ohledem na limitované barevné spektrum v případě 3D tisku;

b) Skutečnost, že povrch Zboží není zcela hladký a skutečnost, že jsou viditelné jednotlivé vrstvy;

c) Prasknutí nebo jiné poškození Zboží, vzniklé v důsledku jeho namáhání. Pokud není výslovně Prodávajícím uvedeno jinak, slouží Zboží pouze k vystavení nebo jako maketa a není určeno k běžnému používání, namáhání či zatěžování.

7.14. Prodávající dále poskytuje na Zboží záruku za jakost v délce trvání 1 rok. Pro uplatnění práv ze záruky za jakost se použijí ustanovení tohoto článku ohledně uplatnění práv z vadného plnění.

## **8. Odstoupení od smlouvy**

8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

8.2. V případě, že je Kupující spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, má v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení Zboží. V případě, že byla uzavřena Smlouva, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání poslední části Zboží, a v případě, že byla uzavřena Smlouva, na základě které budeme Prodávající Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky. Od Smlouvy může Kupující odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na adresy Prodávajícího uvedené u jeho identifikačních údajů). Pro odstoupení může Kupující využít také vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.

8.3. Ani jako spotřebitel však nemůže Kupující od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy:

a) dodávka Zboží vyrobeného podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním

potřebám, tedy zejména pokud je Zboží vyrobeno podle návrhu Kupujícího;

b) dodávka zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jste je Kupující porušil.

- 8.4. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.2. Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Prodávajícímu v jejím průběhu odešle Kupující oznámení, že od Smlouvy odstoupje.
- 8.5. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2. Podmínek bude Kupujícímu Cena (a všechny další platby, které od něj Prodávající obdržel, včetně Ceny za dopravu, kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání) vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený v odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Kupující Zboží vrátí či než prokáže, že došlo k jeho zaslání zpět Prodávajícímu.
- 8.6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2. Podmínek je Kupující povinen Zboží zaslat Prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení a nese náklady spojené s navrácením zboží k Prodávajícímu, přičemž náklady na vrácení Zboží mohou odpovídat částce Ceny za dopravu, kterou Kupující uhradil při zakoupení Zboží. Kupující má nárok na to, aby mu byla vrácena Cena za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který Prodávající pro dodání Zboží nabízel. V případě odstoupení z důvodu, že Prodávající poruší uzavřenou Smlouvu, hradí i náklady spojené s navrácením zboží k Prodávajícímu, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který při dodání Zboží nabízel.
- 8.7. Kupující odpovídá Prodávajícímu za škodu v případech, kdy bude Zboží poškozeno v důsledku toho, že s ním Kupující nakládal jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží. Způsobenou škodu Prodávající Kupujícímu v takovém případě vyúčtujeme poté, co mu Zboží bude vráceno a splatnost vyúčtované částky je 14 dní. V případě, že Prodávající Kupujícímu ještě nevrátil Cenu, je oprávněn pohledávku z titulu nákladů započíst na pohledávku Kupujícího na vrácení Ceny.
- 8.8. Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než dodá Kupujícímu Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží). Prodávající také může od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že Kupující uvedl v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že Kupující nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.
- 8.9. Kupující může Objednávku Zboží před tím, než bude Zboží Kupujícímu odesláno, zrušit a v takovém případě mu Prodávající vrátí uhrazenou částku. V případě zrušení Objednávky na zboží, které je vytvořeno na míru Kupujícího je však Prodávající oprávněn si ponechat zálohu v souladu s čl. 5.6. Podmínek.

## 9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- 9.1. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.
- 9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy [help@3dpecka.cz](mailto:help@3dpecka.cz). Informaci o vyřízení stížnosti zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.
- 9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je



možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem, ze Smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud právní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím obsahuje mezinárodní prvek, bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud je však Kupující spotřebitel, nejsou tímto ujednáním dotčena jeho práva plynoucí z právních předpisů na ochranu spotřebitele.

10.2. Veškerou písemnou korespondenci si budou Prodávající a Kupující doručovat elektronickou poštou. E-mailová adresa Prodávajícího je uvedena u jeho identifikačních údajů. Prodávající bude doručovat korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou ho Kupující kontaktoval.

10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě písemné dohody. Prodávající je však oprávněn změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně bude Prodávající Kupujícího informovat pouze v případě, že má vytvořený Uživatelský účet, nebo v případě, že má Prodávající dodávat Kupujícímu na základě Smlouvy Zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně zašle Prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdrží Prodávající výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové podmínky součástí Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že Kupující výpověď podá, činí 2 měsíce.

10.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), nenese Prodávající odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, mají Prodávající i Kupující právo od Smlouvy odstoupit.

10.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

10.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Prodávajícího, ale není Kupujícímu přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdrží Kupující e-mailem a bude tedy mít vždy přístup ke Smlouvě.

10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti **15.8.2023**

### PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

**Adresát: 3D Pecka s.r.o., IČO: 19458720, se sídlem Č.p. 321, 687 55 Bystřice pod Lopeníkem**

#### Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	

E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	

Navrhovaný způsob pro vyřízení  
reklamace, případně uvedení čísla  
bankovního účtu pro poskytnutí slevy:

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

### PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

**Adresát: 3D Pecka s.r.o., IČO: 19458720, se sídlem č.p. 321, 687 55 Bystřice pod Lopeníkem Tímto**

**prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:**

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	

Způsob pro navrácení obdržených  
finančních prostředků, případně  
uvedení čísla bankovního účtu:

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu **3D Pecka s.r.o., IČO: 19458720, se sídlem č.p. 321, 687 55 Bystřice pod Lopeníkem („Prodávající“)** nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí Kupující Prodávajícímu písemně na adresu provozovny Prodávajícího nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři nebo jiným

prokazatelným způsobem.

Odstoupí-li Kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od něj obdržel.

Odstoupí-li Kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Jestliže Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než Kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

Datum:

Podpis:

# Prodejní licence

Všechny modely, které jsou vystavené na našem E-shopu (eshop.3dpecka.cz) jsou licencované pomocí služby **Patreon**

